

Spett.le A.R.C. di Lorenzini Enrico
loc. Gaggiano di Sopra n. 61
Alto Reno Terme 40046 (BO)

Io sottoscritto/o _____ residente nel

comune di _____ in via _____

al numero civico _____ in provincia di _____

con la presente sono ad avvisarvi che:

(mettere la croce su una delle 2 opzioni **A** o **B** e completare solo la parte interessata)

A) ad oggi non ho ancora ricevuto la merce speditami.

Ordine numero: _____ del _____

Il cui indirizzo di spedizione doveva essere il seguente:

comune di _____ via _____

numero civico _____ CAP _____ provincia di _____

B) il pacco da voi speditomi è arrivato danneggiato.

Ordine numero: _____ del _____

Pacco ricevuto in data _____ presso il seguente indirizzo:

comune di _____ via _____

numero civico _____ CAP _____ provincia di _____

Il pacco a vista presenta il seguente difetto: _____

COMPLETARE QUI SOTTO (sia se il pacco è danneggiato sia smarrito)

L'ordine è stato effettuato utilizzando la seguente email: _____

Il mio numero telefonico per eventuali contatti è: _____

In attesa di riscontro, porgo distinti saluti.

Data, _____

Firma, _____

Invia il modulo all'indirizzo email indicato in "Smarrimento o danneggiamento del pacco" del sito web.